



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**Universidad Autónoma de Nuevo León**  
**Secretaría General**  
**Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales**  
**Programa analítico**

### 1. Datos de identificación:

Nombre de la unidad de aprendizaje:		Servicio social		
Modalidad de la unidad de aprendizaje:		Escolarizada		
Número y tipo de periodo académico:		Varía según el programa educativo		
Tiempo guiado por semana:		Aula presencial:		Campus digital (aula virtual y plataforma educativa):
		2 horas		0 horas
Distribución total del tiempo por periodo académico	Tiempo guiado:	Aula presencial:	Aula virtual:	Plataforma educativa:
		40 horas	0 horas	0 horas
	Tiempo autónomo:	Plataforma educativa:		En cualquier espacio:
		0 horas		0 horas
Tiempo aula empresa:	440 horas			
Créditos UANL:		16		
Tipo de unidad de aprendizaje:		Obligatoria		
Ciclo:		Segundo		
Área curricular:		Formación profesional integradora (ACFP-I)		
Fecha de elaboración:		29/01/2025		
Responsable(s) de elaboración:		Dr. Javier Sepúlveda Ponce, Dr. David Horacio García Waldman, Lic. Leticia Abigail Reta Rodríguez, M.D. Evelyn Lizeth Zapata Treviño, Lic. Ruth Lizeth Ruiz Salinas, Dra. Sylvia Alejandra Murillo González, M.A. Missael Antonio Guevara Correa.		
Fecha de última actualización:		No aplica		
Responsable(s) de actualización:		No aplica		



**UANL**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Universidad Autónoma de Nuevo León

Secretaría General

Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales

Programa analítico

## 2. Presentación:

Servicio social como unidad de aprendizaje se desarrolla en tres fases: en la primera fase "Compromiso con el entorno", las/los estudiantes inmersos en una organización identifican los reglamentos y normativas de esta y diferencian la estructura organizacional, lo anterior les permite desarrollar sensibilización sobre el comportamiento ético durante el cumplimiento de su servicio social.

La segunda fase, "Buscando el impacto social" el estudiante distingue problemáticas sociales dentro de la organización receptora o su entorno cercano para posteriormente contrastar estas con las normativas de la ciudadanía global.

En cuanto a la fase tres "Alternativas para la eficacia en la solución de problemas sociales" las/los estudiantes desarrollan el pensamiento crítico con perspectiva de servicio, estableciendo alternativas de solución a una problemática social que genere alto impacto en la organización receptora o entorno cercano.

Todo lo anterior, y mediante la realización de las evidencias de aprendizaje, así como el desempeño en las actividades asignadas por la organización receptora, les permitirá elaborar el producto integrador de aprendizaje que consiste en un informe de propuesta de mejora o solución de un problema social.

## 3. Propósito:

La presente unidad de aprendizaje (UA) tiene como finalidad que la o el estudiante sea capaz de desarrollar una actitud de servicio a partir del desarrollo de actividades con beneficio a la sociedad, abarcando diversas problemáticas en el entorno en el que esté inmersa o inmerso.

Lo anterior es pertinente para el desarrollo de la formación integral, al brindarle experiencias que le permitan retribuir con sus acciones conforme a los estándares nacionales e internacionales de desarrollo sostenible, paz, justicia, entre otros y, ser consciente de las realidades sociales para incidir con posibles soluciones desde su perfil profesional.

Esta unidad de aprendizaje tiene relación con la UA antecedentes del plan de estudios en las que desarrollan y ponen en práctica la actitud de servicio, empatía, comunicación, los valores y atributos universitarios y principios éticos en su actuar. Así mismo, tiene relación con la UA subsecuente de Prácticas profesionales al permitirle una aproximación de experiencias en los diversos sectores que le permitan consolidar el pensamiento crítico y propositivo en la toma de decisiones con sensibilidad al compromiso social.



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Universidad Autónoma de Nuevo León

Secretaría General

Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales

Programa analítico

Contribuye al desarrollo de las competencias generales de la UANL ya que la o el estudiante: Adecua sus estrategias de aprendizaje conforme a las actividades que se le solicitan en las que no se encuentra familiarizado y cuando comparte con otros sus habilidades (1.3.3). Expresa ideas y emociones de manera efectiva, clara y fluida utilizando el(los) lenguaje(s) apropiados al momento de compartir experiencias de sus actividades en la organización (2.3.3). Comparte contenido relevante y actualizado de otros profesionales o expertos en su área, el cual encuentra en plataformas digitales especializadas al momento de desarrollar proyectos conforme a los organismos nacionales e internacionales (3.3.1). Enfatiza el mensaje utilizando comunicación corporal que refuerza la idea que se está transmitiendo durante la interacción con diversos grupos dentro del sector en el que colabora (4.3.1). Propone diferentes o nuevas formas de ejecutar las tareas a desempeñar de acuerdo con el contexto donde se encuentra (5a.3.2) mediante múltiples herramientas adecuadas que ayudan a resolver situaciones diversas dentro de la organización (12.3.1) al plantea alternativas acordes a los conocimientos adquiridos durante su formación académica en contextos reales (10.3.3). Fundamenta los juicios u opiniones que expresa con asertividad considerando la población y el contexto en el que está inmersa o inmerso (5b.3.2). Hace propuestas basadas en la evaluación y selección de las mejores ideas en las actividades encomendadas (5c.3.2) retomando buenas prácticas a nivel nacional e internacional que permitan solucionar las problemáticas del entorno inmediato (7.3.1) y reorientando de manera oportuna los proyectos e ideas solicitadas en su espacio de trabajo ante los resultados negativos que puedan presentarse (13.3.3). Elige el momento oportuno para presentar diferentes alternativas de solución a problemáticas que se presentan de acuerdo con la población que atiende (5d.2.3). Expresa oralmente con fluidez y coherencia en un segundo idioma de preferencia el inglés sus ideas en situaciones que demande las actividades en el servicio social (6.3.1). Redacta informes de investigación que incidan en la solución de problemas de los sectores sociales en los que se encuentra la organización en la que participa (8.3.3). Participa activamente en los deberes asignados con grupos diversos, ejerciendo una convivencia pacífica y de respeto a la diversidad en el contexto de su entorno (9.3.2). Actúa consciente de las consecuencias de sus actos analizando las situaciones y tomando decisiones estratégicas en el contexto de su entorno, aplicando los valores institucionales y promoviendo el desarrollo sostenible, con el fin de fortalecer su compromiso social y profesional (11.3.2). Valora los pros y contras de las situaciones polémicas presentadas en su entorno de trabajo, lo cual le permite tener una mejor comprensión para tomarlo como parte de su aprendizaje y oportunidades de mejora (14.3.2) para adecuarse de manera positiva a los cambios que se presenten dentro del lugar de trabajo (15.3.3).

Respecto a las competencias específicas, se desarrollan en el nivel intermedio-avanzado y su contribución está dada acorde al área en la que la o el estudiante realice su servicio social, por lo que dependerá del campo, tareas y tiempo de ocupación en el área o áreas en las que participe.



**UANL**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Universidad Autónoma de Nuevo León

Secretaría General

Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales

Programa analítico

#### 4. Competencias del perfil de egreso:

Competencias generales a las que contribuye esta unidad de aprendizaje:

##### *Competencias instrumentales:*

1. Aplicar estrategias de aprendizaje autónomo en los diferentes niveles y campos del conocimiento que le permitan la toma de decisiones oportunas y pertinentes en los ámbitos personal, académico y profesional.
2. Utilizar los lenguajes lógico, formal, matemático, icónico, verbal y no verbal de acuerdo con su etapa de vida, para comprender, interpretar y expresar ideas, sentimientos, teorías y corrientes de pensamiento con un enfoque ecuménico.
3. Manejar las Tecnologías de la Información, Comunicación, Conocimiento y Aprendizaje Digitales (TICCAD), en entornos académicos, personales y profesionales con técnicas de vanguardia que permitan su participación constructiva y colaborativa en la sociedad.
4. Dominar su lengua materna en forma oral y escrita con corrección, relevancia, oportunidad y ética adaptando su mensaje a la situación o contexto, para la transmisión de ideas y hallazgos científicos.
5. Emplear pensamiento lógico, crítico, creativo y propositivo para analizar fenómenos naturales y sociales que le permitan tomar decisiones pertinentes en su ámbito de influencia con responsabilidad social.
6. Utilizar un segundo idioma, preferentemente el inglés, con claridad y corrección para comunicarse en contextos cotidianos, académicos, profesionales y científicos.
7. Elaborar propuestas académicas y profesionales inter, multi y transdisciplinarias de acuerdo con las mejores prácticas mundiales para fomentar y consolidar el trabajo colaborativo.
8. Utilizar los métodos y técnicas de investigación tradicionales y de vanguardia para el desarrollo de su trabajo académico, el ejercicio de su profesión y la generación de conocimientos.

##### *Competencias personales y de interacción social:*

9. Mantener una actitud de compromiso y respeto hacia la diversidad de prácticas sociales y culturales que reafirman el principio de integración en el contexto local, nacional e internacional con la finalidad de promover ambientes de convivencia pacífica.
10. Intervenir frente a los retos de la sociedad contemporánea en lo local y global con actitud crítica y compromiso humano, académico y profesional para contribuir a consolidar el bienestar general y el desarrollo sustentable.
11. Practicar los valores promovidos por la UANL: responsabilidad, justicia, libertad, igualdad, verdad, honestidad, paz, tolerancia, solidaridad y respeto, en su ámbito personal y profesional para contribuir a construir una sociedad sustentable.



**UANL**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**Universidad Autónoma de Nuevo León**  
**Secretaría General**  
**Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales**  
**Programa analítico**

*Competencias integradoras:*

12. Construir propuestas innovadoras basadas en la comprensión holística de la realidad para contribuir a superar los retos del ambiente global interdependiente.
13. Asumir el liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales para promover el cambio social pertinente.
14. Resolver conflictos personales y sociales, de conformidad a técnicas específicas en el ámbito académico y de su profesión para la adecuada toma de decisiones.
15. Lograr la adaptabilidad que requieren los ambientes sociales y profesionales de incertidumbre de nuestra época para crear mejores condiciones de vida.

*Competencias específicas a las que contribuye la unidad de aprendizaje:*

Depende de cada programa educativo y del sector o área en la que preste el servicio social, así como de las tareas que realice.



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Universidad Autónoma de Nuevo León

Secretaría General

Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales

Programa analítico

## 5. Representación gráfica:





# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Universidad Autónoma de Nuevo León

Secretaría General

Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales

Programa analítico

## 6. Estructuración en fases:

### Fase 1. Compromiso con el entorno

Elemento de competencia: Explicar el campo de acción de la organización, estructura organizacional, normativa, código de conducta y ética, confidencialidad, tratamiento de datos personales, funcionamiento y operación de esta en función de las actitudes y valores propios de su formación integral académica para desempeñarse de manera óptima dentro de la organización receptora.

Evidencia de aprendizaje	Criterios de evaluación de la evidencia	Actividades de enseñanza y aprendizaje	Contenidos	Recursos
1. Reporte sobre la estructura y normativa dentro de la organización receptora.	<p>Identifica la estructura organizacional, misión, visión y valores a partir del organigrama.</p> <p>Describe cómo actuar dentro de la organización receptora conforme a las normativas y reglamentos internos (Qué hacer y qué no hacer).</p> <p>Identifica las buenas prácticas éticas en su entorno en el Servicio social</p> <p>Incluye una conclusión</p>	<p>La/el profesor/a presenta el encuadre de la unidad de aprendizaje.</p> <p>El/la estudiante participa en el curso de inducción en la organización receptora.</p> <p>El/la estudiante realiza las actividades que la organización receptora le solicite.</p> <p>El/la estudiante investiga sobre el organigrama y normativa interna de la organización receptora.</p>	<p>a. Estructura y lineamientos organizacionales.</p> <p>a.1 Visión</p> <p>a.2 Misión</p> <p>a.3 Política de calidad</p> <p>a.4 Valores de la organización</p> <p>b. Compromiso ético</p>	<p>Centro de trabajo de la organización receptora</p> <p>SIASE</p> <p>Computadora</p> <p>Internet</p> <p>Contenido a.</p> <p>Santander Academy, (2024)</p> <p><a href="#">Misión, visión y valores de una empresa: qué son y cómo</a></p>



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Universidad Autónoma de Nuevo León  
Secretaría General  
Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales  
Programa analítico

	<p>Integra elementos visuales (figuras, fotografías, gráficos, etc.).</p> <p>Incluye una portada de identificación.</p> <p>Redacta el reporte en máximo 2 cuartillas de contenido (sin incluir la portada).</p> <p>Emplea correctamente las normas ortográficas y de puntuación.</p> <p>Entrega la evidencia en tiempo y forma determinada por el/la profesor/a.</p>	<p>El/la estudiante investiga las políticas y condiciones de la organización receptora.</p> <p>El estudiante visualiza un video del comportamiento ético.</p> <p>El/la profesor/a retroalimenta durante la sesión/es de seguimiento.</p> <p>El/la estudiante participa en la retroalimentación durante la sesión/es de seguimiento con el/la profesor/a (actividad requisito).</p>		<p><a href="#">definirlos.</a> (2024, 11 diciembre).</p> <p><i>Contenido b.</i> Youtube: Sociedad San José (2022, 01 febrero) <a href="#">Consejos de Ética Profesional y Valores   Sociedad San José</a></p>
--	--	--	--	---

## Fase 2. Buscando el impacto social

Elemento de competencia: Contrastar problemáticas sociales dentro de su entorno cercano considerando las tendencias y acuerdos para la transformación social a nivel nacional e internacional con la finalidad de la elaboración de una propuesta que genere un cambio positivo y duradero.



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Universidad Autónoma de Nuevo León

Secretaría General

Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales

Programa analítico

Evidencia de aprendizaje	Criterios de evaluación de la evidencia	Actividades de enseñanza y aprendizaje	Contenidos	Recursos
2. Mapa mental sobre las problemáticas sociales dentro de la organización receptora o entorno cercano.	<p>Incluye el nombre de la organización receptora o entorno cercano en el cual se encuentra.</p> <p>Menciona las problemáticas sociales a las que se enfrenta la organización receptora o entorno cercano.</p> <p>Establece relación entre las problemáticas y las tendencias y acuerdos para la transformación social.</p> <p>Elabora el mapa mental siguiendo los criterios de forma descritos en CHIP.</p> <p>Incluye portada de identificación. Emplea correctamente las normas ortográficas y de puntuación.</p> <p>Entrega la evidencia en tiempo y forma determinada por el/la profesor/a.</p>	<p>El/la estudiante recibe capacitación/orientación de las actividades asignadas por parte de la organización receptora.</p> <p>El/la estudiante realiza las actividades asignadas por la organización receptora.</p> <p>El/la estudiante lee el documento de los Objetivos de desarrollo sostenible.</p> <p>El/la estudiante visualiza un video acerca de las problemáticas sociales.</p> <p>El/la estudiante visualiza un video sobre la identificación de un problema.</p> <p>El/la profesor/a retroalimenta durante la sesión/es de seguimiento.</p>	<p>a. Objetivos de desarrollo sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.</p> <p>b. Problemáticas sociales</p>	<p>Centro de trabajo de la organización receptora</p> <p>SIASE</p> <p>Computadora</p> <p>Internet</p> <p>CHIP (UANL) <a href="#">Mapa mental</a></p> <p>Contenido a. Naciones Unidas (2025) <a href="#">Objetivos de Desarrollo Sostenible</a></p> <p>Contenido b. YouTube: Eduardo M. [a] (2018, 29 septiembre) <a href="#">Que son los problemas sociales: 7 Formas de saberlo</a></p>



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**Universidad Autónoma de Nuevo León**  
**Secretaría General**  
**Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales**  
**Programa analítico**

		<p>El/la estudiante participa en la retroalimentación durante la sesión/es de seguimiento con el/la profesor/a (actividad requisito).</p> <p>El/la estudiante captura los reportes de horas mensuales en el SIASE.</p> <p>El/la estudiante solicita a la organización receptora capturar las evaluaciones de horas mensuales en el SIASE.</p>		<p>YouTube: Linda Navarrete (2022, 01 enero) <a href="#">El Problema   ¿Cómo identificar un problema para elaborar un proyecto social? - 3pautas</a></p>
--	--	---	--	--

### Fase 3. Alternativas para la eficacia en la solución de problemas sociales

Elemento de competencia: Proponer soluciones a una problemática social a partir del pensamiento crítico, con perspectiva de servicio para generar alto impacto social en la organización receptora o entorno cercano.

Evidencia de aprendizaje	Criterios de evaluación de la evidencia	Actividades de enseñanza y aprendizaje	Contenidos	Recursos
3. Diagrama de Gantt de propuesta de solución a una problemática social	Detalla la problemática social que identificó el estudiante en la organización receptora o entorno cercano.	El/la estudiante recibe capacitación/orientación de las actividades asignadas por parte de la organización receptora.	a. Guía de diseño de proyectos sociales	Centro de trabajo de la organización receptora SIASE



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Universidad Autónoma de Nuevo León

Secretaría General

Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales

Programa analítico

<p>dentro de la organización receptora o entorno cercano.</p>	<p>Menciona la línea de acción en la que impacta la propuesta de solución.</p> <p>Incluye el plan de acción para la ejecución de la propuesta.</p> <p>Establece las fechas de implementación (inicio o fin) a las actividades propuestas.</p> <p>Describe una posible solución a la problemática planteada en la organización receptora o entorno cercano.</p> <p>Desarrolla el trabajo en máximo 3 cuartillas de contenido incluida portada de identificación.</p> <p>Emplea correctamente las normas ortográficas y de puntuación.</p>	<p>El/la estudiante realiza las actividades asignadas por la organización receptora.</p> <p>El/la estudiante revisa la documentación sobre el diseño de proyectos sociales y diseño de plan de acción.</p> <p>El/la estudiante captura los reportes de horas mensuales en el SIASE.</p> <p>El/la estudiante solicita a la organización receptora capturar las evaluaciones de horas mensuales en el SIASE.</p>	<p>b. Plan de acción</p>	<p>Computadora</p> <p>Internet</p> <p>Asana (2024, febrero) <a href="#">Diagrama de Gantt: qué es y cómo crear uno con ejemplos</a></p> <p><i>Contenido a.</i> <a href="#">Crespo Alambarrío, M.A. (2015, agosto)</a></p> <p><i>Contenido b.</i> Unifikas, (2024, 22 abril) <a href="#">Plan de acción: Cómo crearlo con éxito</a></p>
---	--	--	--------------------------	--



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Universidad Autónoma de Nuevo León  
Secretaría General  
Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales  
Programa analítico

### 7. Evaluación de los aprendizajes:

Fase	Criterios de cumplimiento	Resultado esperado
1	Evidencia 1: Reporte sobre la estructura y normativa dentro de la organización receptora.	CU
2	Evidencia 2: Mapa mental sobre las problemáticas sociales dentro de la organización receptora o entorno cercano.	CU
3	Evidencia 3: Diagrama de Gantt de propuesta de solución a una problemática social dentro de la organización receptora o entorno cercano.	CU
PIA	Informe de propuesta de mejora o solución de un problema social a resolver en la organización o entorno cercano.	CU
Requisito para la evaluación del Servicio social: Cumplir con los lineamientos del Servicio social declarados en el Reglamento de Admisión, Permanencia y Egreso de la UANL vigente.		CU
Total:		CU

CU: Cumplió

### 8. Producto integrador de aprendizaje:

Informe de propuesta de mejora o solución de un problema social a resolver en la organización o entorno cercano con perspectiva global, el cual debe incluir al menos: la descripción, delimitación y justificación del problema; los fundamentos teóricos o metodológicos; la descripción de la propuesta; y, reflexión sobre las experiencias de aprendizaje.

### 9. Fuentes de consulta:

Adil, B. (s. f.). Best Social Services Guide with Examples, Types & Assessments | All You Need to Know – Social Work Portal.

<https://www.socialworkportal.com/example-of-social-service/>

Crespo, M. A. (2015). Guía de Proyectos sociales comunitarios. <https://planificacionsocialunsl.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/10/quia-de-proyectos-sociales-crespo.pdf>



**UANL**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**Universidad Autónoma de Nuevo León**  
**Secretaría General**  
**Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales**  
**Programa analítico**

Gómez MJ. Portada - Desarrollo sostenible. Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>. Accedido enero 30, 2025.

González, M. A. (2018). El servicio social en México: Retos y oportunidades. Editorial Universitaria.

Ley de Profesiones del Estado de Nuevo León, 25 de Julio de 1984, Última reforma Publicada en el Periódico Oficial: 02 de diciembre 2024. [https://www.hcnl.gob.mx/trabajo\\_legislativo/leyes/leyes/ley\\_de\\_profesiones\\_del\\_estado\\_de\\_nuevo\\_leon/](https://www.hcnl.gob.mx/trabajo_legislativo/leyes/leyes/ley_de_profesiones_del_estado_de_nuevo_leon/)

Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional, Relativo al Ejercicio de las Profesiones en la Ciudad de México, Última reforma publicada DOF 19-01-2018. [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/208\\_190118.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/208_190118.pdf)

Linda Navarrete. El Problema | ¿Cómo identificar un problema para elaborar un proyecto social? - 3pautas. YouTube. enero 2022. <https://www.youtube.com/watch?v=6KYSvFKKNoY>

Pérez, J. R. (2017). Marco normativo del servicio social en la educación superior en México. Universidad Nacional Autónoma de México.

Pinker, R. A. (2024). Social service | Definition, Examples, Agencies, & Facts. Encyclopedia Britannica. <https://www.britannica.com/topic/social-service>

Plan de acción: cómo crearlo con éxito. Unifikas. <https://www.unifikas.com/es/noticias/plan-de-accion-como-crearlo-con-exito>. Published 22 de abril de 2024.

Ramírez, L. P., & López, C. A. (2019). El impacto del servicio social en la formación profesional en México. Revista Mexicana de Educación Superior, 48(2), 115-130.



# UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

**Universidad Autónoma de Nuevo León**  
**Secretaría General**  
**Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales**  
**Programa analítico**

Reglamento de la Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en la Ciudad de México  
Última reforma publicada DOF 05-04-2018. [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg\\_LRArt5C\\_050418.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LRArt5C_050418.pdf)

Reglamento para la Admisión, Permanencia y Egreso de los Alumnos de la Universidad Autónoma de Nuevo León, Última reforma  
28 de noviembre del 2024. [http://transparencia.uanl.mx/secciones/normatividad\\_vigente/archivos/LyR09/06admission.pdf](http://transparencia.uanl.mx/secciones/normatividad_vigente/archivos/LyR09/06admission.pdf)

Reglamento para la prestación del servicio social de los estudiantes de las instituciones de educación superior, 30 de marzo de 1981  
[https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=4634627&fecha=30/03/1981#gsc.tab=0](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4634627&fecha=30/03/1981#gsc.tab=0)

Reimer, Z. (2023). Social Work in the United States. IJAB. <https://ijab.de/en/partner-countries/usa/articles-on-us-german-cooperation/social-work-in-the-united-states>

Santander Universidades. Misión, visión y valores de una empresa: qué son y cómo definirlos. Santander Open Academy.  
<https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/mision-vision-y-valores.html>. Published 11 de diciembre de 2024.

Secretaría de Educación Pública. (2011). Normas y procedimientos para la realización del servicio social en México. Secretaría de  
Educación Pública. Recuperado de <https://www.sep.gob.mx>

Sociedad San José. Consejos de Ética Profesional y Valores | Sociedad San José. YouTube, febrero 2022.  
<https://www.youtube.com/watch?v=v97WAu3ZW7Q>

What Are Social Services? (With Types, Skills And Careers). (2024). [Indeed. https://in.indeed.com/career-advice/finding-a-job/what-are-social-services](https://in.indeed.com/career-advice/finding-a-job/what-are-social-services)