

# FEBRERO

## SEMANA 1



### SOMOS LOCALES

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE PEQUEÑOS NEGOCIOS

Programa gratuito diseñado para comercios que busca fortalecer sus negocios ante el crecimiento de turismo que llegará a Nuevo León en 2026.

3  
FEB



#### Uso básico de Inteligencia Artificial para atención al cliente

10:00 a 11:00 hrs  
ONLINE

posición uno



#### Árabe: adaptación cultural y lingüística para servicios y comercio

15:00 a 16:30 hrs  
HÍBRIDA GUADALUPE



4  
FEB



#### Estrategias de precios para mejorar el negocio

10:30 a 11:30 hrs  
ONLINE



#### Uso y Manejo Correcto de Extintores Portátiles (Práctica)

16:30 a 18:00 hrs  
HÍBRIDA MONTERREY



5  
FEB



#### Ánalysis de Margen y Punto de Equilibrio

11:00 a 12:00 hrs  
ONLINE

Fátima Farías



#### Inglés como ventaja en el Mundial 2026 y eventos globales

15:00 a 16:30 hrs  
HÍBRIDA MONTERREY



6  
FEB



#### Experiencia del Cliente en PYMES

10:00 a 11:00 hrs  
HÍBRIDA GUADALUPE



#### Conflictos laborales y conciliación

15:00 a 16:00 hrs  
ONLINE



● Online Vía Zoom

● Híbrida Sede **Guadalupe: Tecnológico Nacional de México Campus Nuevo León** (Av Eloy Cavazos 2001, Tolteca, 67175)

● Híbrida Sede **Monterrey: CECATI 10 DGCFT** (Lucio Blanco y Constituyentes del 57 s/n, Cerro de Mercado 3749, Fierro, 64590)

## ¡SÚMATE AHORA!



Industria Mexicana

