



CURSO EN LÍNEA

AUDITOR INTERNO

ISO 9001: 2015



DIRIGIDO A:

Responsables de calidad, auditores internos y externos, coordinadores de sistemas de gestión, gerentes, consultores y cualquier profesional involucrado en la planificación y ejecución de auditorías internas en Sistemas de Gestión de Calidad.

OBJETIVOS:

Dar a conocer a los participantes el proceso para auditar internamente los sistemas de administración de calidad, la manera de evaluar a los auditores, así como administrar un sistema de auditorías, bajo los requerimientos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 19011:2011, y aplicando el enfoque basado en procesos y en riesgos conforme a la norma ISO 31000:2018.

RECONOCIMIENTO:

Al finalizar el curso, los participantes recibirán una constancia impresa de participación, con valor curricular, que acredita la asistencia y aprovechamiento del programa.



MÓDULOS

01

INTRODUCCIÓN

Presentación general del curso, objetivos, importancia de las auditorías internas y su impacto en la mejora del sistema.

02

MODELO DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD

Revisión del modelo de gestión basado en la norma ISO 9001:2015 y su estructura de alto nivel (HLS).

03

ENFOQUE DE PROCESOS Y PENSAMIENTO BASADO EN LOS RIESGOS.

Aplicación del enfoque de procesos y análisis de riesgos en auditorías internas conforme a ISO 31000.

04

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS PROCESOS: PROCESOS ORIENTADOS AL CLIENTE, PROCESOS DE SOPORTE Y PROCESOS GERENCIALES.

Cómo auditar procesos clave: orientados al cliente, de soporte y gerenciales, con criterios claros de Desempeño.

05

NORMAS, DOCUMENTOS Y GUÍAS RELACIONADAS A ISO 9001:2015

Relación y consulta de documentos como ISO 9000, ISO 19011 e ISO 31000 para el contexto de auditoría.

06

TÉRMINOS Y DEFINICIONES DE ISO 9001:2015

Conceptos esenciales para entender los requisitos auditables del sistema de gestión.

07

TÉRMINOS Y DEFINICIONES DE 19011:2018

Vocabulario específico para el proceso de auditoría interna, roles del auditor y tipos de auditoría.

MÓDULOS

08

MODELO DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE CALIDAD

Etapas de la auditoría: planificación, ejecución, hallazgos, conclusiones y seguimiento.

09

SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS AUDITORES INTERNOS.

Criterios de competencia, habilidades requeridas y evaluación del desempeño del auditor.

10

PREPARACIÓN DE LAS LISTAS DE VERIFICACIÓN

Diseño de listas de verificación para evaluar el cumplimiento de requisitos y evidencias objetivas.

11

CLASIFICACIÓN DE LAS NO-CONFORMIDADES

Tipos de hallazgos: no conformidades mayores, menores, observaciones y oportunidades de mejora.

12

PREPARACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL INFORME DE AUDITORÍA INTERNA.

Estructura, redacción y comunicación formal del informe de auditoría

13

EJERCICIOS Y DINÁMICAS DE GRUPO DE AUDITORES INTERNOS.

Prácticas de observación, análisis de evidencia, entrevistas simuladas y discusión de hallazgos.

14

EJERCICIOS Y DINÁMICAS GRUPALES CON FORMATOS.

Aplicación práctica de auditorías simuladas con formatos reales, roles y escenarios organizacionales.



INFORMACIÓN

Sede: División de Estudios de Posgrado
Facultad de Ciencias Químicas I UANL

Modalidad: En línea

Duración: 12 hrs

Responsable: M.A. Javier Guadalupe Yañez Alvarado

Incluye:
Manual electrónico
Constancia impresa
Servicio de coffee break

Costos: Público en General

UANL

\$5,500 MN

\$5,000 MN



Vicente Guerrero s/n,
Treviño, 64570
Monterrey, N.L.



+52 (81) 8329 - 4000
Ext. 3417



cenec.fcq@uanl.mx
cenec.fcq@gmail.com