

Integrantes	Dependencia
Dra. Susana Guadalupe Pérez Trejo	Preparatoria 3
Mtra. Cenia de la Garza Salinas	Preparatoria 7
QCB Nancy Delia Hernández Rodríguez	Preparatoria 11
Dr. Walcoy Rivera Zapata	Preparatoria 15
MDO Sandra Margarita Martínez Rodríguez	Preparatoria 19
MC Ramón Alanís Carreón	Preparatoria 23
MC José Andrés Moreno Banda	Escuela Industrial y Preparatoria Técnica Pablo Livas
Dr Alvaro Ascary Aguillón Ramírez	Dirección de Formación Integral del Estudiante
Dr Israel Guerrero Rodríguez	Preparatoria 15



Hallazgo principal

- ▶ Describir brevemente uno o dos resultados relevantes de la encuesta (fortalezas y/o áreas de oportunidad)
- ▶ **FORTALEZA:** Coherencia entre los valores institucionales y las prácticas cotidianas. Identidad y sentido de pertenencia entre los miembros.
- ▶ **DEBILIDAD:** Nivel de satisfacción de docentes y personal con su trabajo y el ambiente laboral. Reconocimiento y valoración del esfuerzo y los logros

Causas probables

▶ **FORTALEZAS**

- ▶ Debido al prestigio y el reconocimiento de la UANL a nivel nacional e internacional
- ▶ Las prestaciones que brinda la UANL, becas, servicio médico, etc
- ▶ Las oportunidades de crecimiento

▶ **DEBILIDADES**

- ▶ Excesivas cargas de horas de trabajo
- ▶ Diferencias de ideas
- ▶ Problemas familiares y personales
- ▶ Falta de tolerancia

Formulación del Proyecto

FORTALECIMIENTO DE IDENTIDAD Y
PERTENENCIA UANL

Objetivo del proyecto

- Mantener los valores institucionales y el sentido de pertenencia a la institución

Formulación del Proyecto

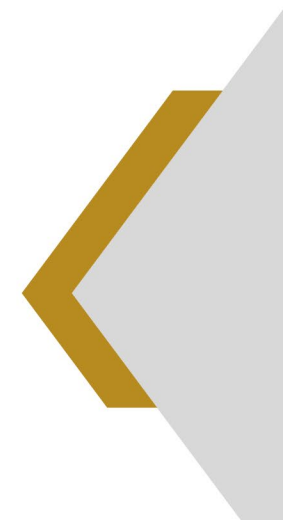
MANEJO Y AFRONTAMIENTO DE CONFLICTOS

Objetivo del proyecto

- Disminuir los niveles de conflicto intra e interpersonales a través de programas y herramientas



EJE RECTOR 6: Gestión con humanismo para el éxito universitario (FORTALEZAS)

- ▶ 6.11 Se impulsará el mejoramiento de las condiciones laborales y de desempeño del capital humano de la Universidad, así como del clima organizacional
 - ▶ Estrategia 2: realizar estudios anuales de clima laboral e implementar acciones de mejora para atender problemáticas identificadas
- 

EJE RECTOR 5 : Vida saludable y bienestar Universitario (DEBILIDADES)

- ▶ 5.3 Se promoverá el bienestar social humano, de la comunidad universitaria a partir del fomento de una convivencia armoniosa, igualitaria, justa y pacífica.
 - ▶ Estrategia 1: Promover la colaboración inteligente, armoniosa, e incluyente entre la comunidad universitaria.
 - ▶ Estrategia 2: Impulsar medidas que favorezcan la construcción de entornos de paz incluyentes y éticos.

Metas y Acciones relacionadas con el Proyecto FORTALEZAS

Metas

- ▶ Percepción de valores institucionales
- ▶ Mantener y mejorar una sana convivencia entre los integrantes de la comunidad universitaria

Acciones

- ▶ Generación de recursos y remuneración al personal académico y administrativo

Metas y Acciones relacionadas con el Proyecto

DEBILIDADES

Metas

- Erradicar conflictos interpersonales en la institución, generando entornos de estabilidad laboral.

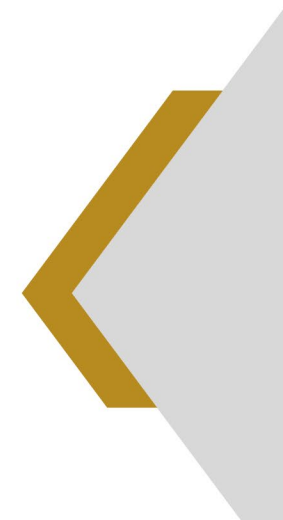
Acciones

- Contratación de servicios profesionales.



Indicador de resultado FORTALEZAS

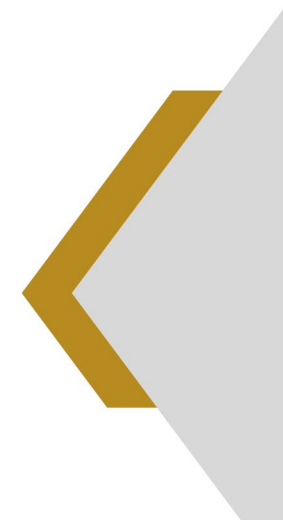
- ▶ Porcentaje de miembros de la comunidad universitaria que percibe que la universidad desarrolla prácticas transparentes y brinda cuentas oportunas a la sociedad





Indicador de resultado DEBILIDADES

- ▶ Índice de satisfacción del clima laboral



Evidencias esperadas

▶ FORTALEZA

- ▶ Encuestas de seguimiento, formularios, entrevistas

▶ DEBILIDADES

- ▶ Encuestas de satisfacción laboral, reportes, minutas de capacitaciones

Reflexión final del equipo

- ▶ El enfoque de la UANL en el manejo de conflictos se fortalece mediante la formación de métodos alternos de solución, buscando implementar una cultura de paz institucional a través de protocolos de diálogo para atender casos de violencia y acoso, aunque su principal reto es, asegurar la aplicación homogénea y efectiva de estos procesos en su gran comunidad.
- ▶ Paralelamente el sentido de pertenencia es una poderosa fortaleza impulsada por el fuerte arraigo cultural y el orgullo TIGRE, fomentando la formación integral a través de actividades diversas, sin embargo la institución debe trabajar para extender este sentimiento y la equidad de recursos en sus numerosos campus y sedes.