

MESA 2

Integrantes	Dependencia
M.E.S. Oscar Cortés Torres	Preparatoria 2
M.A.E. Raúl Téllez Tamez	Preparatoria 6
M.C. Damaris Ledezma Martínez	Preparatoria 10
M.D.I.E. Aurora Carolina Gómez Treviño	Preparatoria 14
M.E.C. Jesús Ramiro Quiroga Villareal	Preparatoria 18
M.E.S. Ricardo Romo Treviño	Preparatoria 22
M.A. Arnulfo Garza Garza	Escuela y Preparatoria Técnica Médica
M.C. Sandra Elizabeth del Rio Muñoz	Dirección del Sistema de Estudios de Nivel Medio Superior
Dr. José Leandro Tristán Rodríguez	Dirección de Unidades Académicas

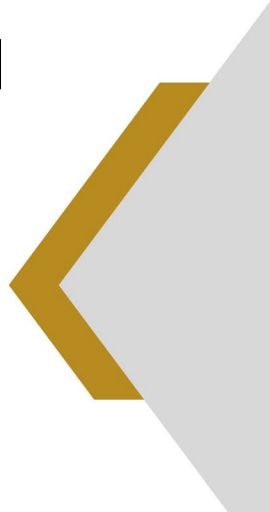




Hallazgo principal

- Describir brevemente uno o dos resultados relevantes de la encuesta (fortalezas y/o áreas de oportunidad)
 - En la sección de **Desarrollo Personal en el Ámbito Laboral**, en el rubro de **Satisfacción Laboral**

Pregunta ¿En su lugar de trabajo, son constantes las tensiones o conflictos? Se obtiene un 48% de área de oportunidad.

- En la sección de **Desarrollo Personal en Ámbito Laboral**, en el apartado **Relaciones Interpersonales** ¿Con que frecuencia se genera conflictos en su área laboral ?
Se obtiene un 56% de Área de oportunidad.
- 

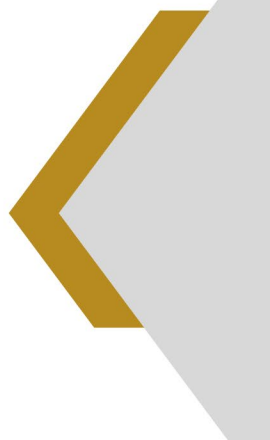


Causas probables

- Analizar los posibles factores que originan o influyen en los resultados observados

Pregunta ¿En su lugar de trabajo, son constantes las tensiones o conflictos? Se obtiene un 48% de área de oportunidad

Pregunta ¿Con que frecuencia se genera conflictos en su área laboral ? Se obtiene un 56% de Área de oportunidad.

- Falta de comunicación
 - Poca tolerancia
 - Estrés laboral
 - Falta de compromiso
 - Salario bajo
 - Duplicidad laboral
 - Carga excesiva de trabajo
 - Falta de habilidades interpersonales
- 

Formulación del Proyecto

Definir el nombre del Proyecto y Eje Rector relacionado

- “Ambiente Laboral Positivo”

Eje Rector 6

Realizar estudios anuales de clima laboral, e implementar acciones de mejora para atender las problemática identificadas.

Objetivo del proyecto

- Fomentar un ambiente laboral armónico mediante estrategias de comunicación efectiva, resolución de conflictos y fortalecimientos del trabajo en equipo.

Metas y Acciones relacionadas con el Proyecto

META 1. Identificar las principales causas de los conflictos laborales

- **Aplicar una encuesta diagnostica** sobre el clima laboral y relaciones interpersonales.
- **Realizar entrevistas** confidenciales con el personal para conocer percepciones y áreas de mejora.
- **Analizar los resultados** para determinar patrones de conflicto (comunicación, liderazgo, carga laboral, etc.).

META 2 .Fortalecer la comunicación y la confianza entre los integrantes del personal

- Implementar un taller de comunicación efectiva y escucha activa.
- Crear un código interno de respeto y convivencia con participación de todo el personal.
- Fortalecer la convivencia y ambiente laboral mediante eventos de esparcimiento y cultura de la integración laboral

Indicador de resultado

META 1. Identificar las principales causas de los conflictos laborales

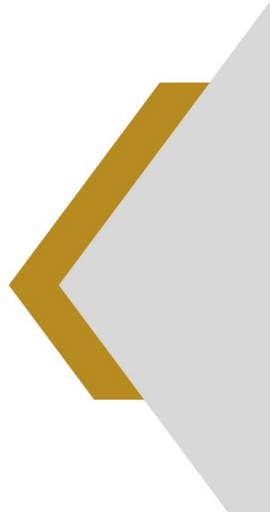
- 50% Aplicar una encuesta diagnostica10% Realizar entrevistas.

META 2 .Fortalecer la comunicación y la confianza entre los integrantes del personal

- Implementar un taller de comunicación efectiva y escucha activa con la ***participación de un 60%***
- Crear un código interno de respeto y convivencia con el ***100% de la participación del personal.***
- Fortalecer la convivencia y ambiente laboral ***entre el 100% del personal*** mediante eventos de esparcimiento y cultura de la integración laboral



Evidencias esperadas

- Identificar los medios de verificación o documentos que demostrarán el impacto o cumplimiento de la acción.
 - Resultados de las encuestas
 - Listas de asistencia
 - Fotografías
 - Flyers, póster
 - Redes sociales
 - Cronograma y seguimiento a las acciones
 - Informe Trimestral
- 

Reflexión final del equipo

¿Qué aprendizajes deja el análisis de estos resultados en relación con el Modelo de Gestión para Resultados y la mejora continua en la Institución?

El ejercicio nos permite reflexionar sobre los resultados obtenidos en la encuesta del Desarrollo Personal en el ámbito laboral para conocer nuestras fortalezas y áreas de oportunidad y contribuir con propuestas que abonen a la mejora continua en nuestra Universidad

El proyecto de ambiente laboral positivo resalta la importancia de contar con un proyecto que te permita promover la comunicación, basada en la convivencia, el respeto, la empatía y la comunicación asertiva entre los miembros de la organización.