



UANL

CONDICIONES DE APLICACIÓN Y RECOMENDACIONES TÉCNICAS

Este manual aplica para los procesos de ingreso
al Nivel Medio Superior y Superior



Contenido

I. Instructivos, manuales y guía de estudio	3
a. Registro	3
b. Guía de estudio	3
c. Características de equipo de cómputo y conectividad	3
d. Toma de fotografía	4
e. Identificación para el examen	4
f. Examen de prueba	5
g. Ingreso a plataforma	5
h. Reconocimiento facial	5
i. Contestar el examen de prueba	5
II. Lineamientos y procedimientos durante la aplicación del examen	6
a. Autenticación del aspirante para la identificación completa	6
b. Condiciones para el ingreso al examen	6
c. Consideraciones para la aplicación del examen	7
d. Condiciones para la cancelación del examen	8
e. Carta de aceptación de condiciones de aplicación del examen	8
III. Presentación del examen	8
a. Características del examen	8
b. Receso	8
IV. Entrega de resultados	9
a. Fechas de entrega	9
b. Consulta de dudas	9
V. Soporte técnico	9
a. Apoyo para el registro	9
b. Reporte de problemas técnicos con el examen.....	10
c. Problemas técnicos con internet propio.....	10

UANL CONDICIONES DE APLICACIÓN Y RECOMENDACIONES TÉCNICAS

I. Instructivos, manuales y guía de estudio

a. Registro

De acuerdo al período de registro mencionado en la convocatoria oficial, para que el aspirante obtenga su hoja de pre registro y la hoja de confirmación de registro, debe ingresar a la página oficial de la convocatoria (www.uanl.mx/aspirantes) y seguir los pasos mencionados en el punto 3.

Contenido de cada hoja:

- Pre registro: Incluye los datos del aspirante, un aviso de la escuela a la que aspira ingresar, las indicaciones para completar su registro y en la última parte, los datos para realizar la aportación económica para la aplicación del examen.
- Confirmación de registro: Incluye los datos del aspirante, información de la plataforma para la aplicación de los exámenes de prueba y oficial, la clave de acceso a la plataforma de exámenes, las fechas y horarios de las pruebas. En la última parte, se mencionan las recomendaciones generales a tomar en cuenta previo al examen.

Es importante señalar que los aspirantes que sean menores de edad, deben de tener el consentimiento de un adulto, ya sea su madre, padre o tutor, para registrarse al examen.

Ambos, aspirante y adulto, deberán estar de acuerdo con las bases de la convocatoria y que la información declarada por el aspirante es verídica, firmando la carta de consentimiento.

b. Guía de estudio

Este documento contiene información general, estrategias de estudio y ejemplos de reactivos (preguntas y respuestas). El contenido temático orienta al aspirante en su estudio, previo al día de la aplicación.

Podrá ser consultado de acuerdo a su nivel de estudios y modalidad en la página oficial de la convocatoria en la siguiente liga: www.uanl.mx/aspirantes

c. Características de equipo de cómputo y conectividad.

Para la toma de fotografía y descarga del Navegador Seguro, se recomienda utilizar los siguientes navegadores: Google Chrome 53+, Microsoft Edge +, Mozilla Firefox 42+, Opera 40+, Safari 11+

Los requerimientos mínimos para la aplicación del examen son:

	Requerimientos mínimos		
	Desktop/Tower	Notebook/Laptop	iMac/Macbook
Sistema Operativo	Windows 10; 8; o 7	Windows 10; 8; o 7	Mac Operating System 10.15 – 10.12; Mac OSX 10.11 o OSX 10.10
Navegador	Lockdown Browser (Se descarga al momento de acceder a la Plataforma de Examen en Línea)	Lockdown Browser (Se descarga al momento de acceder a la Plataforma de Examen en Línea)	Lockdown Browser (Se descarga al momento de acceder a la Plataforma de Examen en Línea)
Micrófono	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)
Cámara	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles
Memoria RAM	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 75 MB	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 75 MB	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 120 MB
Velocidad de Internet	Mínimo 1 Mbps	Mínimo 1 Mbps	Mínimo 1 Mbps

Dentro de la fase de registro el aspirante, deberá contestar una encuesta que permita conocer las características de su equipo de cómputo y conectividad para presentar el examen.

d. Toma de Fotografía

Para la aplicación del examen el aspirante debe tomarse una fotografía en la plataforma del examen. Una vez tomada la fotografía, el sistema mostrará una pantalla para descargar el navegador seguro, sin éste no podrá presentar el examen. Posteriormente, el aspirante deberá responder un test de ejercicio, que le permitirá validar que su navegador fue descargado de la forma correcta.

e. identificación para el examen

Para el proceso de identificación antes del examen de prueba y el examen oficial, el aspirante deberá tomarse una fotografía de su rostro y capturar una identificación con fotografía, en la plataforma Territorium, de tal manera que esta sirva como medio de identificación del día del examen. Se le proporcionará un manual para que pueda realizar este procedimiento.

Las identificaciones que puede utilizar son: credencial escolar con fotografía, credencial para votar (INE), Credencial de la SEP, Credencial de la Secundaria, Certificado de la SEP, Credencial de la Escuela de procedencia, Constancia de estudios de la Escuela de procedencia, Pasaporte, Visa (USA), Licencia de manejo, Identificación de servicios

médicos y Solicitud de registro (solo aspirantes a ingresar a Preparatoria).

Posteriormente se realizará un test de ejercicio con el fin de que el aspirante conozca el funcionamiento de la plataforma y confirme que su fotografía y reconocimiento facial funcionan correctamente.

f. Examen de prueba

El examen de prueba tiene como finalidad que el aspirante realice un simulacro del examen real para que se familiarice con la plataforma del examen y pueda simular una experiencia de como ingresar a la plataforma; realizar el reconocimiento facial y contestar el examen, además de que le permitirá identificar con anticipación cualquier anomalía y resolver las dudas que pudieran sugerir antes de presentar el examen real.

Es importante que el aspirante revise la fecha y hora de su examen de prueba directamente de su hoja de confirmación de registro.

g. Ingreso a plataforma

El aspirante accederá a la plataforma a través del sitio web <https://uanl.edtest.ai/>, haciendo uso de un equipo de escritorio (PC) con cámara web o equipo portátil (laptop) con cámara integrada. Para ingresar a la plataforma debe utilizar uno de los siguientes navegadores: Google Chrome 53+, Microsoft Edge +, Mozilla Firefox 42+, Opera 40+, Safari 11+.

h. Reconocimiento facial

El reconocimiento facial es un proceso por medio del cual la plataforma de exámenes en línea verifica que la persona que se está conectando es la misma que tiene registrada su fotografía. Este proceso se realizará una vez que se ingresa a la plataforma de exámenes en línea, la cual activará la cámara automáticamente y mostrará en el recuadro superior el rostro del aspirante en tiempo real.

i. Contestar el examen de prueba

Previo a la aplicación del examen oficial, se ha establecido la fecha para llevar a cabo la aplicación de un examen de prueba para los aspirantes que hayan completado su registro. Las características de este examen se mencionan a continuación:

- No tiene un valor de impacto en la evaluación oficial
- Es un ejercicio para que los aspirantes prueben el acceso a la plataforma de exámenes
- Contiene un examen dividido por áreas, similar a la estructura del examen oficial
- Se requiere que el aspirante haya obtenido su hoja de confirmación de registro

II. Lineamientos y procedimientos durante la aplicación del examen

La Universidad Autónoma de Nuevo León, con el objetivo de ofrecer igualdad de oportunidades para todos los aspirantes en el proceso de registro y buscando la confiabilidad de los resultados, ha implementado medidas de seguridad para llevarse a cabo antes, y después de la aplicación del examen, las cuales se indican a continuación.

a. Autenticación del aspirante para la identificación completa

El primer paso para garantizar la confiabilidad es la plena y completa identificación del aspirante por lo cual se aplicará el siguiente protocolo de autenticación.

Para ingresar al examen el aspirante deberá encender la computadora, acceder a la plataforma con la cámara encendida y permitir el reconocimiento facial, previo al ingreso al examen.

Para una correcta identificación, no deberá portar ningún artefacto, prenda o cualquier objeto que impida su identificación plena, tales como lentes oscuros, gorros, cachuchas, sombreros, máscaras, audífonos, cubrebocas, etc.

Para el reconocimiento facial, previamente deberá haberse tomado una fotografía digital con la cámara de la computadora en la cual realizará el examen. Esta fotografía se tomará directamente en la plataforma en la que presentará el examen y además deberá presentar ante la cámara una identificación.

b. Condiciones para el ingreso al examen

Para ingresar al examen deberá contar con la hoja de confirmación de registro en la cual se le otorgará un nombre de usuario y clave de acceso, además de realizar el reconocimiento facial de manera satisfactoria por el sistema. Para esto es muy importante que tome el examen de prueba al que se le invitará a participar antes del examen oficial, para que pueda verificar que todo está en orden.

Antes de que se le dé acceso al examen, tanto de prueba como al oficial, deberá videograbar el entorno en el que se encuentra a través de un paneo de 360° que permita verificar que está solo y que no cuenta con algún objeto no permitido durante el examen (celular, calculadora, audífonos, etc.).

c. Consideraciones para la aplicación del examen.

- El examen se aplicará en línea en una computadora de escritorio (PC) o portátil (laptop), debiendo ser la misma en la cual ingresó su fotografía e identificación y realizó el examen de prueba. Deberá tener instalado el navegador seguro que se le indicó (Lockdown Browser), el cual bloquea las diferentes tareas de la computadora, permitiéndole solo el acceso al examen. Si no descarga el navegador seguro no podrá ingresar al examen. Se le darán las instrucciones para instalarlo en su computadora previamente al examen de prueba.
- El aspirante deberá presentar su examen de manera individual y no aceptará la ayuda de y terceras personas, para la cual se asegurará de ubicarse en un lugar privado y que durante la duración del examen no haya la presencia de otras personas en la misma habitación.
- Deberá mantener encendida la cámara web de la computadora durante todo el transcurso del examen, en una posición que permita ver su rostro de manera completa y un campo amplio del espacio en que se encuentra.
- Durante el examen habrá supervisores que vigilarán el sistema de alertas sobre anomalías detectadas.
- El sistema estará grabando en tiempo real durante toda la aplicación del examen, por lo cual deberá otorgar su autorización para dicha grabación.
- Si durante la grabación se detecta cualquier anomalía e incumplimiento de las reglas aquí establecidas se remitirá un mensaje al supervisor del examen, el cual podrá enviarle una advertencia o suspender el examen si la anomalía es grave. Las anomalías pueden ser: identificar objetos no permitidos, personas ajenas al aspirante, falta de imagen de la cámara, ausencia del aspirante, audio, cámara apagada, etc.
- El sistema podrá enviar alertas automáticas en tiempo real al aspirante, advirtiéndole sobre la anomalía encontrada para que tome las acciones necesarias para evitarla.
- Deberá abstenerse de ayudar a terceras personas para la contestación del examen, por lo que no revelará o reproducirá verbalmente o por cualquier medio digital, impreso, u otro, el contenido del examen.
- El examen registro de propiedad, motivo por el cual la información contenida en dicho examen es considerada como confidencial por lo que deberá guardar secrecía respecto del contenido de dicho examen.

d. Condiciones éticas para presentar el examen

El aspirante deberá comprometerse a observar una conducta ética durante el examen ya que, en caso de incurrir en alguna falta de conducta por incumplimiento de cualquiera de las condiciones antes mencionadas, podrá ser acreedor a la cancelación del mismo y por ende a su derecho a ser aceptado para la escuela donde desea ingresar.

e. Carta de aceptación de condiciones de aplicación del examen.

Antes de imprimir la hoja de confirmación de registro que le da el acceso al examen, el aspirante deberá aceptar las Condiciones de aplicación y recomendaciones técnicas planteadas en este documento, así como estar de acuerdo con los lineamientos y procedimientos ahí publicados, motivo por el cual se le recomienda que lea cuidadosamente todos los documentos, manuales y tutoriales que se publicarán junto con la convocatoria.

En caso de que el aspirante sea menor de edad deberá contar con el consentimiento del padre o tutor, para el cual se le indicará la manera de comprobar dicho consentimiento.

III. Presentación del examen.

El examen que deberá resolver el aspirante es una prueba de razonamiento y conocimientos básicos del nivel de estudios inmediato anterior. Sugerimos prepararse previamente basándose en la guía oficial de estudios publicada en la convocatoria oficial y disponible de forma libre para todos los aspirantes.

a. Características del examen

El examen estará dividido en seis áreas, cada una de ellas tiene un número de reactivos y tiempo para resolverlo de manera particular. Es importante que el aspirante administre el tiempo una vez iniciada cada área y con ello, pueda resolver el examen sin contratiempos.

Para ver el contenido de cada área, los aspirantes podrán consultar la guía oficial del examen y estudiar los temas que corresponden al nivel de estudios al cual desea ingresar.

b. Receso

Durante el examen es importante que el aspirante administre su tiempo, para esto, la plataforma de exámenes le presentará un cronómetro en cada área, con el cual estará informando del tiempo que se ha consumido.

Si el aspirante desea hacer una pausa o receso, podrá hacerlo al terminar de resolver alguna de las áreas, tomando en cuenta que en cada reactivo se guarda al momento de contestarlo y que no es factible regresar a reactivos ya contestados.

IV. Entrega de resultados

La entrega de los resultados del examen, es por medio de la descarga de la carta de resultado obtenido. Dicha descarga es factible desde el botón de llenado de encuestas ubicado en la página de la convocatoria oficial. Este botón se activará solo hasta la fecha de publicación de resultados.

a. Fechas de entrega

Cada escuela se sujetará las fechas que se mencionan en la convocatoria oficial respectiva y la comunicación se realizará utilizando los diversos medios electrónicos disponibles: página de internet, redes sociales y/o correo electrónico.

b. Consulta de dudas

Una vez obtenida la carta de resultado obtenido y conociendo si el aspirante fue o no aceptado, recomendamos tomar en cuenta lo siguiente:

- Si el aspirante fue aceptado, la escuela le dará indicaciones precisas de los trámites siguientes, para ello, aparecerá impreso un mensaje inicial en la misma carta de resultado obtenido.
- Si el aspirante no fue aceptado, podrá solicitar información de manera personal en el Módulo de Información del Centro de Evaluaciones, ubicado en Ciudad Universitaria o también, directo en el centro de ayuda de la UANL (<http://centrodeayuda.uanl.mx/>).

V. Soporte técnico

a. Apoyo para el registro

El aspirante contará con soporte a través del Centro de Ayuda: Uni Online, donde podrá reportar las incidencias que se presenten durante su proceso de registro, toma fotografía y pasos previos al examen de prueba y examen de ingreso.

El sitio es <http://centrodeayuda.uanl.mx/> donde se le solicitará su número de registro, escuela en la que está buscando ingresar, correo electrónico personal y número de celular,

así como una breve descripción de su incidencia.

En el Centro de Ayuda te recomendamos seleccionar en servicio a reportar:

- Si necesitas soporte por parte de la escuela donde te estas registrando, para el examen, selecciona: Examen de ingreso.
- Si tienes dudas generales, selecciona: Atención para aspirantes.

Posteriormente, recibirá respuesta a su incidencia de parte donde se le dará seguimiento a su reporte.

b. Reporte de problemas técnicos con el examen

El aspirante contará con un chat dentro del navegador seguro en que se responden los exámenes, donde podrá mencionar a un técnico especializado si presenta algún problema técnico durante el examen. El técnico dará en breve una respuesta a la incidencia reportada a través del mismo chat, sin necesidad de salir de la plataforma.

c. Problemas técnicos con internet propio

Si se presentan problemas con el internet del lugar o equipo de cómputo del aspirante, deberá reportarlo al Centro de Ayuda (<http://centrodeayuda.uanl.mx/>) para que un técnico revise la situación y valore si se le puede ayudar a resolverlo o si tiene que hacer algún reporte a su proveedor de internet.

Universidad Autónoma de Nuevo León

Centro de Evaluaciones

Correos de atención por nivel de estudios:

registro.prepas@uanl.mx para el Nivel Medio Superior

concurso@uanl.mx para el Nivel Superior (Licenciatura)

Abril de 2021.