

# DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN UNIVERSITARIA

---

La Secretaria General de la Universidad Autónoma de Nuevo León a través de la Dirección de Prevención y Protección Universitaria, brinda y refleja en esta página las Medidas Preventivas de Seguridad como herramientas y acciones para enfrentar diversos riesgos y situaciones de peligro dentro y fuera de nuestras Instituciones Universitaria.

No obstante, es a través de la fomentación de una actitud preventiva con la que se puede salir beneficiado de una situación de este tipo.

## **Teléfonos:**

**Línea de emergencia UANL:** 1340-4066

**Línea de emergencias desde red telefónica UANL:** Extensión \*911

**Central de Emergencias:** 8329-4000 Ext. 5012 y 4053

**Denuncia anónima UANL:** 13404089

**Oficinas de la Dirección de Prevención y Protección Universitaria:**

8329-4006 (8:30 a 17:00 hrs de Lunes a Viernes)

**Correo:** [prevención@uanl.mx](mailto:prevención@uanl.mx)

Para brindarte una mayor seguridad te sugerimos seguir las siguientes recomendaciones:

## **Disparos arma de fuego**

1. Mantén la calma
2. Escucha y observa la dirección de los probables disparos y la reacción de las personas.
3. Determina qué acciones tomar: CORRER, ESCONDERSE o PELEAR (sólo si tu vida está en riesgo).

4. Si tienes que protegerte, busca una superficie sólida (muros, pilares, maceteros, etc.) y cubre tu cabeza con los brazos y entrelaza las piernas.
5. Evita exponerte tomando fotos o video.
6. Si cesan los disparos y consideras que es seguro alejarse del sitio, hazlo y repórtalo a la autoridad.

### **Comunicaciones hostiles**

1. Mantén la calma
2. No proporciones ningún tipo de información.
3. No realices ningún pago en caso que lo soliciten.
4. Registra el número del que se recibe la llamada y datos que puedas obtener.
5. Cuelga la llamada, si insisten no contestes o bloquea el número.
6. Si la llamada involucra a un familiar o amigo, localízalo para saber que está bien.
7. Denuncia ante la autoridad competente.

### **Internet y redes sociales**

1. Mantén el sistema de tu dispositivo y programas de seguridad actualizados.
2. Respalda tu información constantemente
3. No aceptes contactos desconocidos ni abras correos de remitentes extraños.
4. Utiliza contraseñas seguras, combinando números y letras. Evita revelarlas.
5. Evita publicar o enviar información personal como fotografías, ubicación, bienes y propiedades.

### **Seguridad en el aula**

1. Evita ser ostentoso.
2. Si sales del aula, lleva contigo tus pertenencias.
3. Agrega números de emergencia en tus contactos.
4. Al finalizar tu última clase, informa a personal de la dependencia para cerrar el aula.
5. Si alguna persona te resulta sospechosa, no la abordes, informa a personal de la dependencia.

6. Conoce por sus nombres a tus compañeros, eso te ayudará a identificarlos.
7. Conoce tu escuela: entradas, salidas, ubicación de escaleras, extintores y teléfonos de emergencia.
8. Observa tu entorno, ubica las tiendas, paradas, taxis seguros, hospitales, servicios de emergencia, vías de acceso y salida y los horarios conflictivos.

### **Seguridad en lugares públicos:**

1. Lleva sólo lo necesario en bolsas y bolsillos.
2. Sé cuidadoso con los lugares que frecuentas.
3. Ubica las rutas de evacuación y salidas de emergencia.
4. Observa el perfil de las personas que se encuentran en el inmueble.
5. Sé prudente en relación a comentarios sobre tu economía, propiedades, familiares y más datos personales.
6. Vístete de acuerdo a la ocasión para identificarte como uno más y no diferenciar.

### **Seguridad en la calle:**

1. Mantente alerta con personas y vehículos, no muestres el teléfono celular en la calle.
2. Observa el comportamiento de quienes pudieran ser sospechosos.
3. Camina acompañado (a).
4. Utiliza rutas seguras (iluminadas, no solitarias).
5. Si vas a salir a un lugar que no conozcas, busca en internet los mapas de la zona.
6. Trae dinero fraccionado en los bolsillos y evita contarlo delante de la gente.
7. Camina en sentido contrario de la vialidad vehicular para observar si se detiene alguno y poder reaccionar a tiempo.

### **Seguridad para tu vehículo:**

1. Estaciona tu auto en un lugar seguro e iluminado.
2. Infórmate sobre los modelos más robados y toma las precauciones debidas.
3. No despiertes la atención de los ladrones, evita dejar en el interior

bolsas o cosas de valor en el interior y a la vista.

4. Aumenta la seguridad en tu auto, integrando en medida de lo posible, bastón de seguridad, alarma, seguro y un Sistema de Posicionamiento Global (GPS).

### **Seguridad en el transporte urbano:**

1. Evita dormir en transportes públicos.
2. Al abordar un taxi, verifica que esté colgada la identificación del conductor.
3. No subas al taxi si el chofer va acompañado.
4. Observa directamente para comprobar que nadie te sigue al bajar del transporte.
5. No hables con extraños.
6. No pidas aventones a desconocidos.
7. Evita el uso de teléfono celular y audífonos durante tu recorrido.
8. Informa a alguien de confianza al lugar al que te diriges, tu arribo y cuando te retires.

### **Seguridad en los estacionamientos:**

1. Estaciona tu vehículo en lugares iluminados, seguros y en posición de salida.
2. Trata de seleccionar estacionamientos con personal de vigilancia.
3. Observa a tu alrededor antes de estacionarte.
4. Nunca permanezcas dentro del auto por mucho tiempo.
5. Antes de abordar el automóvil, ten las llaves preparadas y observa a tu alrededor, si hay personas sospechosas cerca del vehículo, espera o pasa de largo.

### **En caso de asalto:**

1. Trata de mantener la calma.
2. Cooperar y no pongas resistencia.
3. No insultes al asaltante, hazle sentir que controla la situación.
4. Memoriza detalles del asaltante si puedes, estatura, complexión, tatuajes, lunares, color de cabello, ojos.
5. Observa la dirección de la huida.
6. Al retirarse el sujeto, corre del lugar al sentido contrario al que huyó y solicita apoyo a la autoridad correspondiente.

7. En todo momento, tu vida es lo más valioso.

**En caso de incendio:**

1. Avisa de inmediato al personal de prevención.
2. Mantente alejado del área de riesgo.
3. Evita propagar rumores y tampoco hagas caso de ellos.
4. No interfieras en actividades de los bomberos y rescatistas.
5. Pon atención a las indicaciones de bomberos y autoridades de protección civil.
6. Ayuda si puedes y si lo solicitan y no estorbes si no sabes ayudar.

**En caso de Crisis convulsiva:**

1. Con cuidado ayúdalo(a) a recostarse en el suelo.
2. Retira los objetos con los que se pudiera golpear la cabeza (sillas, mesas u otros muebles).
3. Da aviso a personal de prevención y protección universitaria.
4. Sigue las indicaciones que te dan, no dejes sola a la persona y dentro de tus posibilidades calcula el tiempo que dure la crisis.
5. No pongas un objeto o dedos en la boca de la persona, puedes provocarte lesiones o provocarle una asfixia.

**En caso de cortes o heridas sangrantes:**

1. Si la herida o corte es pequeña, límpiala de suciedad, aplica una venda adhesiva y acude a consultar con un médico.
2. Si la herida o corte es grande, con una venda o prenda de ropa limpia, aplica presión sobre la misma.
3. No intentes dar ningún tipo de alimento o bebida a la persona.
4. De ser posible, usa guantes protectores mientras realizas las maniobras.

Si tienes información de incidentes o que creas que ayude a mejorar la seguridad en la Universidad, comunícate a la Dirección de Prevención y Protección Universitaria al 1340-4066.