



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN.

Política de cancelación de registros

La fecha límite es hasta el lunes previo a la finalización del período oficial de registros.

En caso de que alguna persona registrada necesite solicitar una cancelación de su registro, lo podrá solicitar utilizando cualquiera de los tres medios siguientes:

- En la escuela donde hizo el registro, siempre y cuando no esté pagado el comprobante.
- Acudiendo personalmente al Módulo de Información del Centro de Evaluaciones
- Mediante solicitud por correo electrónico

Si es por correo electrónico, deberá:

- Escribirnos a nuestro correo electrónico de atención de usuarios: **cancelaciones@uanl.mx**
- El correo debe ser redactado desde alguna de las cuentas que declaro el interesado al momento de hacer su pre registro.
- En el asunto del correo debe mencionar: solicitud de cancelación de registro
- En el interior del correo mencionar: nombre completo, curp, número de registro, escuela y carrera donde se registro, motivo claro y explícito del porqué desea la cancelación.
- La respuesta a los correos electrónicos se da antes de 24 horas en días hábiles, el horario de atención es de 9am a 6pm.

Motivos por los que una cancelación no procederá:

- Que sea solicitada por teléfono
- Que el correo de procedencia no sea del interesado.
- Que el interesado tenga ya dos registros en el sistema.
- Que el interesado tenga pagado el registro. En esta situación se informará al interesado lo que procede.
- Que el interesado desee un cambio de carrera en la misma escuela de registro.

Dudas o comentarios: **cancelaciones@uanl.mx**