



UANL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN.

Política de cancelación de registros

Fechas límite para los eventos de la modalidad presencial:

- a) 12 de mayo para Licenciatura
- b) 26 de mayo para Preparatoria.

En caso de que alguna persona registrada necesite solicitar una cancelación de su registro, lo podrá solicitar utilizando cualquiera de los tres medios siguientes:

- a) En la escuela donde hizo el registro, siempre y cuando no esté pagado el comprobante.
- b) Acudiendo personalmente al Módulo de Información del Centro de Evaluaciones
- c) Mediante solicitud por correo electrónico

Si es por correo electrónico, deberá:

- a) Escribirnos a nuestro correo electrónico de atención de usuarios: **cancelaciones@uanl.mx**
- b) El correo debe ser redactado desde alguna de las cuentas que declaro el interesado al momento de hacer su pre registro.
- c) En el asunto del correo debe mencionar: solicitud de cancelación de registro
- d) En el interior del correo mencionar: nombre completo, curp, número de registro, escuela y carrera donde se registro, motivo claro y explícito del porqué desea la cancelación.
- e) La respuesta a los correos electrónicos se da antes de 24 horas en días hábiles, el horario de atención es de 9am a 6pm.

Motivos por los que una cancelación no procederá:

- a) Que sea solicitada por teléfono
- b) Que el correo de procedencia no sea del interesado.
- c) Que el interesado tenga ya dos registros en el sistema.
- d) Que el interesado tenga pagado el registro. En esta situación se informará al interesado lo que procede.
- e) Que el interesado desee un cambio de carrera en la misma escuela de registro.

Dudas o comentarios: **cancelaciones@uanl.mx**